

Kundenvereinbarung OrdnungsFlow – Zeitzauber Goldprogramm

Zwischen

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

und

der Teilnehmerin

SarahWallner@HomesomeOrganized.de

im Folgenden "**Kundin**" genannt -

im Folgenden "**OrdnungsFlow**" genannt –

§1 Gegenstand der Vereinbarung

- 1.1 Die **Kundin** bestätigt mit Klick auf „Akzeptieren der Nutzungsbedingungen“ beim Kauf des Programms, dass sie das online Gruppencoachingprogramm namens „Zeitzauber Goldprogramm“ bucht. Der Kurs vermittelt Zeit- und Aufgabenmanagementmethoden in 3 Modulen:
 - 1.1.1 Alles im Flow
 - 1.1.2 Alles im Blick
 - 1.1.3 Alles im Griff
- 1.2 Ein weiterer elementarer Bestandteil sind die Online-Gruppencoachingsessions. Die Kundin bekommt dazu zu Beginn des Kurses eine Übersicht mit den Terminen der nächsten Monate zugesandt. Sie kann sich aus den Terminen 2 aussuchen innerhalb der ersten 6 Wochen.
 - 1.2.1 Sie erklärt sich damit einverstanden, OrdnungsFlow spätestens 48 Stunden vor dem Termin ihre Teilnahme mitzuteilen. Danach bekommt sie den Link zum Call geschickt.
- 1.3 Wenn die **Kundin** direkt das Goldpaket bucht, und kein Upgrade von Silber zu Gold vornimmt. Bekommt sie zusätzlich:
 - 1.3.1 BONUS: SOS-Notfallplan
 - 1.3.2 BONUS: Entscheidungen leicht gemacht
- 1.4 Die **Kundin** bestätigt, dass sie offen für neue Denkansätze und Systeme im Ordnungsbereich ist.
- 1.5 Die **Kundin** versteht, dass das Coaching keine Psycho- oder Paartherapie ersetzt.
- 1.6 Die **Kundin** versteht, dass keine Erfolgsgarantie gegeben werden kann. Der persönliche Erfolg hängt maßgeblich von der Disziplin und Umsetzungsfähigkeit der **Kundin** ab.

§2 Leistungsumfang

- 2.1 Das Coaching beinhaltet:
 - Lebenslangen Zugang zum Onlinekurs
 - Lebenslangen Zugang zu allen Arbeitsmaterialien, Vorlagen, Checklisten und Anleitungen
 - Wenn sie möchte: Teilnahme an zwei Online-Gruppencoachingcalls mit Impulsen und ausführlichen Fragen-/ Antwortenrunden. Dies ist einzulösen innerhalb der ersten 6 Wochen nach Buchung.
 - Für immer: Zugriff auf alle Erweiterungen.

§3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Vergütung für das Coaching-Programm beträgt 180 € brutto, inkl. 19% Mehrwertsteuer. Im EU-Ausland gilt das Reverse Charging Verfahren. Die Abrechnung erfolgt somit im EU-Ausland ohne Umsatzsteuer.
- 3.2 Die Vergütung erfolgt online, wenn gewünscht auch auf Rechnung. Dann bitte schriftlich wenden an s.wallner@ordnungsFlow.de.
- 3.3 In der Vergütung sind keine Kosten in Form von Ordnungssystemen, Stauraumlösungen oder Möbelanschaffungen enthalten. **OrdnungsFlow** kann diese auf Wunsch der **Kundin** empfehlen, übernimmt jedoch keine Garantie für Organizer, o.Ä. Die Garantie obliegt dem jeweiligen Händler.
- 3.4 Nach dem Zahlungseingang:
 - bekommt die **Kundin** rechtzeitig zum Kursbeginn ihre Zugangsdaten zum Onlinekursbereich sowie die Terminübersicht, um sich für ihre Wunsch-Gruppencoachingtermine anzumelden.

§4 Widerruf & Kündigung

- 4.1 Die **Kundin** hat das Recht binnen 14 (vierzehn) Tagen ab Programmstart, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die **Kundin** **OrdnungsFlow** schriftlich mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 4.2 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass **die Kundin** die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.
- 4.3 Das Widerrufsrecht erlischt nach Ablauf der 14 (vierzehn)-tägigen Frist.
- 4.4 Sofern die Kundin gemäß diesen Angaben rechtskräftig den Vertrag widerrufen hat, wird die Rückzahlung unverzüglich, aber spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei **OrdnungsFlow** eingegangen ist, eingeleitet.

§5 Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

- 5.1 Alle im Rahmen des Coachings ausgetauschten Informationen werden von beiden Seiten vertraulich behandelt.
- 5.2 Nur die **Kundin** darf aktiv am Programm teilnehmen. Ihre im Haushalt lebenden Familienmitglieder dürfen mit den zur Verfügung gestellten Materialien arbeiten.
- 5.3 Die **Kundin** darf keine Dokumentationen, Materialien, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergeben oder zur Unterrichtung Dritter nutzen.
- 5.4 Nutzungsrechte an den Inhalten und Unterlagen stehen der **Kundin** insoweit zu, als diese zur Wahrnehmung des Programms notwendig sind.
- 5.5 Die **Kundin** kann die Materialien herunterladen und lebenslang selbst nutzen. Der Zugang zum Mitgliederbereich steht für 3 Jahre zur Verfügung.

§6 Aufzeichnung und Nutzung von Online-Meetings

- 6.1 Die **Kundin** erklärt sich damit einverstanden, dass die Online-Meetings via Teams aufgezeichnet werden.
- 6.2 Die **Kundin** willigt ein, dass ihre Beiträge in Bild und Ton aufgezeichnet, gespeichert und wie folgt verwendet werden dürfen:
 - a) Bereitstellung der Aufzeichnung im Mitgliederbereich von **OrdnungsFlow** für alle Kunden zum Zweck des Selbststudiums.
 - b) Nutzung von Mitschnitten, in denen **OrdnungsFlow** coacht (anonymisiert, kein Gesicht zu erkennen), zu Marketingzwecken.

6.3 Diese Kundeneinwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an:
Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
S.Wallner@OrdnungsFlow.de
Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

§7 Besondere Absprachen

7.1 Die **Kundin** stimmt zu, dass sie regelmäßig Feedback in Form von Fragebögen ausfüllen wird.
7.2 Sofern die **Kundin** mit der Leistung zufrieden ist, erklärt sie sich für ein Testimonial bereit. Dies kann auch anonym erfolgen.

§8 Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.
8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **OrdnungsFlow**. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
8.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind unter folgendem Link einsehbar: <https://www.homesomeorganized.de/uber/agb/> Sie sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.
8.5 Die **Kundin** erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung ihrer Kundendaten durch **OrdnungsFlow** einverstanden und nimmt die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen <https://www.homesomeorganized.de/uber/datenschutzbestimmungen/> zur Kenntnis.

Bad Neuenahr-Ahrweiler, 26.12.2024



Sarah Wallner **OrdnungsFlow**