

Kundenvereinbarung OrdnungsFlow Ordentl-Ich-Reise

Zwischen

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

S.Wallner@ordnungsflow.de

01719343940

im Folgenden "**OrdnungsFlow**" genannt -

und

Name:

Straße:

Postleitzahl/ Ort:

Handy/ Telefon

Mailadresse

im Folgenden "**Kundin**" genannt -

§1 Gegenstand der Vereinbarung

- 1.1 Die **Kundin** bestätigt mit ihrer Unterschrift, dass sie das 16-wöchige Intensivcoaching "Ordentl-Ich-Reise" bucht.
- 1.2 Sofern die **Kundin** bis zum Tag der letzten Live-Session der Mitmachtage verbindlich gebucht hat (Onlinebuchungsformular oder Unterschrift unter diesem Formular), dann bekommt sie Zugang zu den Bonusmodulen:
 - 1.2.1 Zeit, deine beste Freundin
 - 1.2.2 Mamafalle sprengen
- 1.3 Die **Kundin** bestätigt, dass sie offen für neue Denkansätze und Systeme im Ordnungsbereich ist.
- 1.4 **OrdnungsFlow** bietet Impulse und Methoden für mehr Ordnung und Struktur im Alltag. Das Coaching ist keine Beratung im rechtlichen oder medizinischen Sinne und ersetzt weder eine medizinische, psychologische oder psychotherapeutische Behandlung noch eine rechtliche oder finanzielle Beratung. Die Teilnahme erfolgt in eigener Verantwortung.
- 1.5 Die **Kundin** ist für ihre eigenen Entscheidungen und deren Umsetzung selbst verantwortlich. **OrdnungsFlow** übernimmt keine Haftung für individuelle Ergebnisse, etwaige Misserfolge oder als negativ empfundene Auswirkungen auf das persönliche oder berufliche Leben.

§2 Leistungsumfang

- 2.1 Das Coaching beinhaltet während der Programmdauer:

- Angebot mehrere wöchentliche Online-Gruppencoachingcalls mit Impulsen und Fragen- / Antwortenrunden wahrzunehmen
- Online-Mitgliederbereich
- Aufzeichnungen der Calls. Ausnahme: das gemeinsame Aufräumen (Co Ordentl-Ich Session)
- Community – Signal exklusive Gruppe
- Arbeitsmaterialien: Workbook, Checklisten, Guides, usw.

2.2 Die Kundin hat zeitlich unbegrenzten Zugriff auf alle Unterlagen im Mitgliederbereich inkl. etwaiger Erweiterungen der Ordentl-Ich-Reise.

§3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Vergütung für das Coaching-Programm ist in Höhe des von der Kundin ausgewählten Option innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungseingang zu entrichten wie in der Rechnung angegeben.

Die **Kundin** entscheidet sich für (bitte ankreuzen):

1.400 € (eintausendvierhundert) Einmalzahlung bei Buchung bis 19. Februar 2025, danach 1.700 € (eintausendsiebenhundert)

4 Monatsraten immer zu Beginn des Monats zu entrichten in Höhe von 385,00 € (dreihundertfünfundachtzig) bei Buchung bis 19. Februar 2025, danach 500 € (fünfhundert).

Die Rechnungen sind brutto ausgewiesen, inkl. 19% Mehrwertsteuer. Im EU-Ausland gilt das Reverse Charging Verfahren. Die Abrechnung erfolgt somit im EU-Ausland ohne Umsatzsteuer.

3.2 Im Gewinn sind keine Kosten in Form von Ordnungssystemen, Stauraumlösungen oder Möbelanschaffungen enthalten. **OrdnungsFlow** kann diese auf Wunsch der **Kundin** empfehlen, übernimmt jedoch keine Garantie für Organizer, o.Ä. Die Garantie obliegt dem jeweiligen Händler.

3.3 Nach Rücksendung der unterschriebenen Kundenvereinbarung und rechtzeitig vor dem Start, bekommt die **Kundin** die Termine der Live-Calls und weitere Infos zum Start übermittelt.

§4 Widerruf & Kündigung

4.1 Die **Kundin** hat das Recht binnen 30 (dreißig) Tagen ab Programmstart, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die **Kundin OrdnungsFlow** schriftlich mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

4.2 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass **die Kundin** die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.3 Das Widerrufsrecht erlischt nach Ablauf der 30 (dreißig)tägigen Frist

§5 Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

5.1 Alle im Rahmen des Coachings ausgetauschten Informationen werden von beiden Seiten vertraulich behandelt.

5.2 Nur die **Kundin** darf aktiv am Programm teilnehmen. Ihre im Haushalt lebenden Familienmitglieder dürfen mit den zur Verfügung gestellten Materialien arbeiten.

5.3 Die **Kundin** darf keine Dokumentationen, Materialien, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergeben oder zur Unterrichtung Dritter nutzen.

5.4 Nutzungsrechte an den Inhalten und Unterlagen stehen der **Kundin** insoweit zu, als diese zur Wahrnehmung des Programms notwendig sind.

5.5 Die **Kundin** bekommt die Materialien per Mail zugesandt und darf sie lebenslang selbst nutzen.

§6 Aufzeichnung und Nutzung von Online-Meetings

6.1 Die **Kundin** erklärt sich damit einverstanden, dass die Online-Meetings via Teams aufgezeichnet werden. Die **Kundin** kann ihre Kamera und ihr Mikrofon in den Online-Meetings jederzeit deaktivieren.

6.2 Die **Kundin** willigt ein, dass ihre Beiträge in Bild und Ton aufgezeichnet, gespeichert und wie folgt verwendet werden dürfen:

- a) Bereitstellung der Aufzeichnung im Mitgliederbereich von **OrdnungsFlow** für alle Kunden.
- b) Nutzung von Mitschnitten, in denen **OrdnungsFlow** coacht (vollkommen anonymisiert), zu Marketingzwecken in Video, Audio oder Textform.

6.3 Diese Kundeneinwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an:

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler
S.Wallner@OrdnungsFlow.de

Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

§7 Haftungsausschluss & besondere Absprachen

7.1 **OrdnungsFlow** haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Teilnahme am Coaching erfolgt auf eigene Verantwortung.

7.2 Die **Kundin** stimmt zu, dass sie regelmäßig **OrdnungsFlow** ein direktes Feedback geben wird – via Fragebogen oder live.

7.3 Sofern die **Kundin** mit der Leistung zufrieden ist, erklärt sie sich für ein Testimonial bereit. Dies kann auch anonym erfolgen.

§8 Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **OrdnungsFlow**. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind unter folgendem Link einsehbar: <https://www.homesomeorganized.de/uber/agb/> Sie sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.

8.5 Die **Kundin** erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung ihrer Kundendaten durch **OrdnungsFlow** einverstanden und nimmt die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen <https://www.homesomeorganized.de/uber/datenschutzbestimmungen/> zur Kenntnis.

Ort, Datum

Bad Neuenahr-Ahrweiler, 14.02.2025



Unterschrift **Kundin**

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**