

Kundenvereinbarung OrdnungsFlow – Ordentl-Ich-Reise

Zwischen

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

SarahWallner@HomesomeOrganized.de

im Folgenden "**OrdnungsFlow**" genannt -

und

Name:

Straße:

Postleitzahl/ Ort:

Handy/ Telefon

Mailadresse

im Folgenden "**Kundin**" genannt -

§1 Gegenstand der Vereinbarung

- 1.1 Die **Kundin** bestätigt mit ihrer Unterschrift, dass sie das fünfzehn (15) wöchige Gruppen-Onlinecoaching namens "Ordentl-Ich-Reise" bucht. Das Coaching vermittelt das Family-PRO-System in 5 Modulen:
 - 1.1.1 Startklar
 - 1.1.2 Alles in Balance
 - 1.1.3 Ordentl-ich aufgeräumt
 - 1.1.4 Das passende System
 - 1.1.5 Alle machen mit
- 1.2 Wenn die **Kundin** innerhalb der angegebenen Frist sich zum OrdnungsFlowGespräch anmeldet bzw. das Programm verbindlich gebucht hat über das Onlinebuchungsformular, dann bekommt sie zusätzlich Zugang zu den Bonusmodulen:
 - 1.2.1 Mamafalle sprengen
 - 1.2.2 Harmony Creation Camp
- 1.3 Die **Kundin** bestätigt, dass sie offen für neue Denkansätze und Systeme im Ordnungsbereich ist.
- 1.4 Die **Kundin** versteht, dass das Coaching keine Psycho- oder Paartherapie ersetzt.
- 1.5 Die **Kundin** versteht, dass keine Erfolgsgarantie gegeben werden kann. Der persönliche Erfolg hängt maßgeblich von der Disziplin und Umsetzungsfähigkeit der **Kundin** ab.

§2 Leistungsumfang

2.1 Das Coaching beinhaltet während der Programmdauer:

- Zugang zum Onlinekurs – die Module und Bonusse werden immer rechtzeitig freigeschaltet
- Dreißig (30) Online-Gruppencoachingcalls mit Impulsen und Fragen-/ Antwortenrunden
- 5 Live-Workshops
- Exklusive Signalgruppenmitgliedschaft
- Zugang zu allen Arbeitsmaterialien, Vorlagen, Checklisten und Anleitungen
- Während Laufzeit: Mitglied im MMC (Mitmach- und MutmachClub)
- Für immer: Zugriff auf alle Erweiterungen

§3 Vergütung und Zahlungsbedingungen

3.1 Die Vergütung für das Coaching-Programm ist in Höhe des von der Kundin ausgewählten Option innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungseingang zu entrichten wie in der Rechnung angegeben.

Die Kundin entscheidet sich für (bitte ankreuzen):

Anfangsinvest: 600,00 € (sechshundert), zzgl Abschlussrechnung von 1,00 € nach Ablauf des Programms. Die Kundin hat volle Freiheit zusätzlich zu zahlen, was der Kurs ihr wert ist. Gesamtinvest: 601,00 € (sechshunderteins), zzgl, das was Kundin zahlen möchte.

4 Monatsraten immer zu Beginn des Monats zu entrichten in Höhe von 170,00 € (einhundertsiebzig), zzgl Abschlussrechnung von 1,00 € nach Ablauf des Programms. Die Kundin hat volle Freiheit zusätzlich zu zahlen, was der Kurs ihr wert ist. Gesamtinvest: 681,00 € (sechshunderteins), zzgl, das was Kundin zahlen möchte.

Die Rechnungen sind brutto, inkl. 19% Mehrwertsteuer. Im EU-Ausland gilt das Reverse Charging Verfahren. Die Abrechnung erfolgt somit im EU-Ausland ohne Umsatzsteuer.

3.2 Die Vergütung ist nach den Angaben in der Rechnung zu entrichten.

3.3 In der Vergütung sind keine Kosten in Form von Ordnungssystemen, Stauraumlösungen oder Möbelanschaffungen enthalten. **OrdnungsFlow** kann diese auf Wunsch der **Kundin** empfehlen, übernimmt jedoch keine Garantie für Organizer, o.Ä. Die Garantie obliegt dem jeweiligen Händler.

3.4 Nach dem ersten Zahlungseingang:

- bekommt die **Kundin** ihre Zugangsdaten zum ersten Modul, den Live-Calls oder der Signalgruppe.

§4 Widerruf & Kündigung

4.1 Die **Kundin** hat das Recht ab dem Tag des Vertragsabschlusses, binnen 14 (vierzehn) Tagen ab Programmstart, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die **Kundin OrdnungsFlow** schriftlich mittels einer eindeutigen Erklärung (Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

4.2 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass **die Kundin** die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

4.3 Das Widerrufsrecht erlischt

1. nach Ablauf der 14 (vierzehn)-tägigen Frist

4.4 Sofern die Kundin gemäß diesen Angaben rechtskräftig den Vertrag widerrufen hat, wird die Rückzahlung unverzüglich, aber spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei **OrdnungsFlow** eingegangen ist, eingeleitet.

4.5 Eine Kündigung ist nur möglich, solange noch keine Materialien zur Verfügung gestellt wurden.

§5 Vertraulichkeit und Nutzungsrechte

5.1 Alle im Rahmen des Coachings ausgetauschten Informationen werden von beiden Seiten vertraulich behandelt.

5.2 Nur die **Kundin** darf aktiv am Programm teilnehmen. Ihre im Haushalt lebenden Familienmitglieder dürfen mit den zur Verfügung gestellten Materialien arbeiten.

5.3 Die **Kundin** darf keine Dokumentationen, Materialien, Video-, Audiodateien oder Login-Daten an Dritte weitergeben oder zur Unterrichtung Dritter nutzen.

5.4 Nutzungsrechte an den Inhalten und Unterlagen stehen der **Kundin** insoweit zu, als diese zur Wahrnehmung des Programms notwendig sind.

5.5 Die **Kundin** kann die Materialien herunterladen und lebenslang selbst nutzen. Der Zugang zum Mitgliederbereich steht für 3 Jahre zur Verfügung.

§6 Aufzeichnung und Nutzung von Online-Meetings

6.1 Die **Kundin** erklärt sich damit einverstanden, dass die Online-Meetings via Teams aufgezeichnet werden.

6.2 Die **Kundin** willigt ein, dass ihre Beiträge in Bild und Ton aufgezeichnet, gespeichert und wie folgt verwendet werden dürfen:

a) Bereitstellung der Aufzeichnung im Mitgliederbereich von **OrdnungsFlow** für alle Kunden zum Zweck des Selbststudiums.

b) Nutzung von Mitschnitten, in denen **OrdnungsFlow** coacht (anonymisiert, kein Gesicht zu erkennen), zu Marketingzwecken.

6.3 Diese Kundeneinwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Der Widerruf ist zu richten an:

Sarah Wallner **OrdnungsFlow**
Landskroner Straße 38A
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

SarahWallner@HomesomeOrganized.de

Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

§7 Besondere Absprachen

7.1 Die **Kundin** stimmt zu, dass sie regelmäßig Feedback in Form von Fragebögen ausfüllen wird.

7.2 Sofern die **Kundin** mit der Leistung zufrieden ist, erklärt sie sich für ein Testimonial bereit. Dies kann auch anonym erfolgen.

§8 Schlussbestimmungen

8.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform.

8.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz von **OrdnungsFlow**. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

8.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

8.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind unter folgendem Link einsehbar: <https://www.homesomeorganized.de/uber/agb/> Sie sind integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.

8.5 Die **Kundin** erklärt sich mit der elektronischen Verarbeitung ihrer Kundendaten durch **OrdnungsFlow** einverstanden und nimmt die AGB sowie die Datenschutzbestimmungen <https://www.homesomeorganized.de/uber/datenschutzbestimmungen/> zur Kenntnis.

Ort, Datum

Bad Neuenahr-Ahrweiler, 09.11.2024

Unterschrift **Kundin**



Sarah Wallner **OrdnungsFlow**